

ジルビスク®の個人宅配送サービス —分割配送サービス追加のご案内—

※ ジルビスク®をお使いの患者さん専用のサポートです。

2024年12月2日(月)から「ジルビスク®の個人宅・分割配送サービス*1」を開始いたします。
本サービスは、ジルビスク®の1回の処方数量を複数回に分けて患者さんにお届けするもので、
ジルビスク®の持ち帰りの負担だけでなく、患者さん宅での保管の負担も軽減します。

*1「ジルビスク®の個人宅・分割配送サービス」はユーシービージャパン株式会社が、重症筋無力症患者さんに対して提供するサポートの一つです。



まとまった量のジルビスク®を自宅の冷蔵庫で保管する際の患者さんの負担



まとまった量のジルビスク®を保管するスペースの確保が難しい

- 一人暮らし等の事情により、冷蔵庫があまり大きくない
- 体調が良い日にまとめ買いをした食品を入れるスペースを空けておきたい

冷蔵で保管する場合、ジルビスク®はドアポケットや吹き出し口付近を避ける必要があるため、推奨されている保管場所を確保するのが難しい

- 冷蔵庫の一番使いやすいところにジルビスク®の保管スペースを確保する必要がある

長期間冷蔵庫で保管した場合、食材の匂い移りや汚れが気になる

配送は薬剤費のお支払後「ONWARDつながるアプリ」よりご依頼ください

ジルビスク®の個人宅・分割配送サービスご利用の流れ

1 配送依頼

リッチメニュー左下(赤色矢印)の
「おくすり配送」ボタンを押し、
「新規配送依頼」を選択してください



LINEの
トーク画面
イメージ※

よくあるご質問と
回答はこちら



※ あくまで画面イメージとなりますので、
実際の画面とは異なります

次頁へ続きます。

2 処方数量・配送件数の確認

STEP1

処方数量を教えてください

28日分 (4箱)

選択式

14日分 (2箱)
21日分 (3箱)
28日分 (4箱)
35日分 (5箱)
42日分 (6箱)
49日分 (7箱)
56日分 (8箱)
:

STEP 2

配送希望内容を教えてください

1件目 残14日分

数量 14日分 (2箱)

配送日 2024年12月2日

配送時間 8時～10時

選択式

2024年12月 ▼ < >
日 月 火 水 木 金 土
1 2 3 4 5 6 7
8 9 10 11 12 13 14
15 16 17 18 19 20 21

選択式

8時～10時
10時～12時
12時～14時
14時～16時
16時～18時

1 処方数量を入力してください

処方数量は、処方箋等をご確認いただき、お間違いのないようにお願いします

2 配送希望内容を入力してください

配送1件あたり14日分以上でご選択いただけます
2件目以降は、1件目の数量に応じて、
選択可能な選択肢のみが表示されます

POINT

・1件目で処方数量の手配残数がある場合のみ2件目が表示されます (引き当て後、0件の表示になります)

例示のケースで1件目に28日分の全数を引き当てた場合、2件目は表示されません

・入力忘れをしないように2件目以降の配送日時も1件目を入力いただいた時点でご入力いただく仕様になっています

・配送日は1件目の配送日+10日で設定されます。
配送時間は1件目の選択内容が反映されます。変更を希望する際には、選択しなおしてください

3 配送希望日時の再確認・変更

配送希望内容は以下の通りでよろしいですか？

1件目
14日分
2024年12月2日
8時～10時

2件目
14日分
2024年12月12日
8時～10時

はい

選びなおす

新規配送依頼をやめる

1件目 残14日分

数量 14日分 (2箱)

配送日 2024年12月3日

配送時間 8時～10時

2件目 残0日分

数量 14日分 (2箱)

配送日 2024年12月13日

配送時間 8時～10時

3 全てを入力すると確認画面が表示されます

4 修正する場合は、選びなおすを選択し、入力し直してください

4 配送希望日時の確定

配送依頼を受付ました。
ご希望の依頼内容が確定しましたらご連絡しますので、
しばらくお待ちください。

5 左記のような連絡が届いたら、配送依頼は完了です

注) この時点では配送日時は確定していません

配送日時が確定しました

1件目
14日分
2024年12月3日
8時～10時

2件目
14日分
2024年12月13日
8時～10時

6 配送日時が確定すると左記のような確定の連絡が届きます