

# ジルビスク®の個人宅配送サービス —分割配送サービス追加のご案内—

※ ジルビスク®をお使いの患者さん専用のサポートです。

2024年12月2日(月)から「ジルビスク®の個人宅・分割配送サービス<sup>\*1</sup>」を開始いたします。  
本サービスは、ジルビスク®の1回の処方数量を複数回に分けて患者さんにお届けするもので、  
ジルビスク®の持ち帰りの負担だけでなく、患者さん宅での保管の負担も軽減します。

\*1 「ジルビスク®の個人宅・分割配送サービス」はユーシービージャパン株式会社が、重症筋無力症患者さんに対して提供するサポートの一つです。



## まとまった量のジルビスク®を自宅の冷蔵庫で保管する際の患者さんの負担



### まとまった量のジルビスク®を保管するスペースの確保が難しい

- 一人暮らし等の事情により、冷蔵庫があまり大きくない
- 体調が良い日にまとめ買いをした食品を入れるスペースを空けておきたい

### 冷蔵で保管する場合、ジルビスク®はドアポケットや吹き出し口付近を避ける必要があるため、推奨されている保管場所を確保するのが難しい

- 冷蔵庫の一番使いやすいところにジルビスク®の保管スペースを確保する必要がある

### 長期間冷蔵庫で保管した場合、食材の匂い移りや汚れが気になる

配送は薬剤費のお支払後「ONWARDつながるアプリ」よりご依頼ください

## ジルビスク®の個人宅・分割配送サービスご利用の流れ

### ① 配送依頼

リッチメニュー左下(赤色矢印)の  
「おくすり配送」ボタンを押し、  
「新規配送依頼」を選択してください



LINEの  
トーク画面  
イメージ\*

よくあるご質問と  
回答はこちら



※ あくまで画面イメージとなりますので、  
実際の画面とは異なります

次頁へ続きます。

## ② 処方数量・配送件数の確認

### STEP1

処方数量を教えてください

28日分(4箱)

### 選択式

- 14日分(2箱)  
21日分(3箱)  
28日分(4箱)  
35日分(5箱)  
42日分(6箱)  
49日分(7箱)  
56日分(8箱)  
⋮

### STEP 2

配送希望内容を教えてください

#### 1件目 残14日分

- 数量 14日分(2箱)  
配送日 2024年12月2日  
配送時間 8時～10時

### 選択式

- 2024年12月 ▾ ⏴  
日 月 火 水 木 金 土  
1 2 3 4 5 6 7  
8 9 10 11 12 13 14  
15 16 17 18 19 20 21

#### 2件目 残0日分

- 数量 14日分(2箱)  
配送日 2024年12月12日  
配送時間 8時～10時

### 選択式

- 8時～10時  
10時～12時  
12時～14時  
14時～16時  
16時～18時

### ① 処方数量を入力してください

処方数量は、処方箋等をご確認いただき、お間違いないようにお願いします

### ② 配送希望内容を入力してください

配送1件あたり14日分以上でご選択いただけます  
2件目以降は、1件目の数量に応じて、  
選択可能な選択肢のみが表示されます

### POINT

- 1件目で処方数量の手配残数がある場合のみ2件目が表示されます(引き当て後、0件の表示になります)

例示のケースで1件目に28日分の全数を引き当てた場合、2件目は表示されません

- 入力忘れをしないように2件目以降の配送日時も1件目を入力いただいた時点でご入力いただく仕様になっています

- 配送日は1件目の配送日+10日で設定されます。  
配送時間は1件目の選択内容が反映されます。変更を希望する際には、選択しなおしてください

## ③ 配送希望日時の再確認・変更

### 配送希望内容は以下の通りでよろしいですか？

- 1件目  
14日分  
2024年12月2日  
8時～10時  
  
2件目  
14日分  
2024年12月12日  
8時～10時

はい

選びなおす

新規配送依頼をやめる

#### 1件目 残14日分

- 数量 14日分(2箱)  
配送日 2024年12月3日  
配送時間 8時～10時

#### 2件目 残0日分

- 数量 14日分(2箱)  
配送日 2024年12月13日  
配送時間 8時～10時

- 全てを入力すると確認画面が表示されます

- 修正する場合は、選びなおすを選択し、入力し直してください

## ④ 配送希望日時の確定

配送依頼を受付ました。  
ご希望の依頼内容が確定しましたらご連絡しますので、  
しばらくお待ちください。

### ⑤ 左記のような連絡が届いたら、配送依頼は完了です

注)この時点では配送日時は確定していません

### 配送日時が確定しました

- 1件目  
14日分  
2024年12月3日  
8時～10時

- 2件目  
14日分  
2024年12月13日  
8時～10時

- 配送日時が確定すると左記のような確定の連絡が届きます