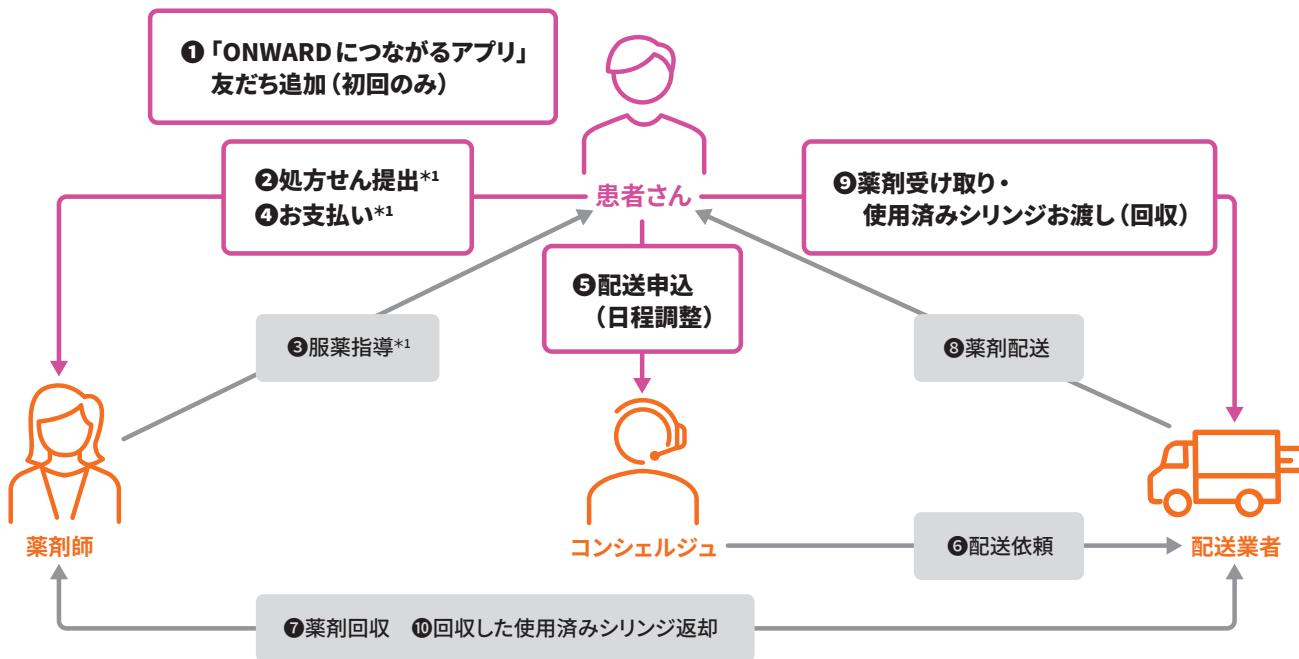


「ジルビスク®個宅配送サービス」ご利用開始に向けて

※ ジルビスク®をお使いの患者さん専用のサポートです。

お薬管理の負担を減らすために、LINE公式アカウント「ONWARDにつながるアプリ」から、お薬の配送と使用済みシリンジの回収サポート（個宅配送サービス）が受けられます。

ジルビスク®個宅配送サービスの全体像



*1 院内処方の場合は、ご施設の流れに従ってください。

ジルビスク®個宅配送サービスご利用開始手続きの流れ

LINE公式アカウント「ONWARDにつながるアプリ」から「配送サービス」ご利用開始の手続きをしてください。

「ONWARDにつながるアプリ」ご登録手続きについて

●LINEの「友だち追加」

右記二次元コードを読み取り、
LINEの「友だち追加」をして、
LINE公式アカウントのご登録をお願いします。

〈ご登録時にご本人確認させていただく情報〉

- お名前・電話番号（ご連絡先）
 かかりつけ病院またはクリニック・担当医師名



「個宅配送サービス」ご利用開始手続きについて

●ご利用申し込み

リッチメニューの「おくすり配送」より、コンシェルジュに
配送希望の旨、ご連絡ください。

〈確認させていただく情報〉

- お届け先について：住所・電話番号
 代理人について：お名前・電話番号
- ご登録いただける代理人は、同居人やご家族、介護者など、
ご本人宅でお受け取り可能な方となります。
 - 代理人をご登録いただくことで、ご本人不在時にも薬剤の
お渡しが可能です。
- ご利用になる調剤薬局*2：名称・住所

【注意事項】

ご利用になる薬局*2を変更する場合は、リッチメニューの
「相談サポート」より、必ずコンシェルジュにご連絡ください。

ご登録手続きやサービスの内容については、
コンシェルジュよりご案内させていただきますので、
下記フリーダイヤルまでお電話ください。

0120-881-580

受付時間：24時間365日（土日・祝日・夜間を含む）

*2 院内処方の場合は、処方元の病院・クリニック

「ジルビスク®個宅配送サービス」ご利用の流れ

ジルビスク®個宅配送サービスご利用の流れ

診察・処方*1

- 処方せん提出**: ジルビスク®を含む処方せんを、個宅配送サービスのご利用申し込み時にコンシェルジュにお伝えいただいた調剤薬局へ提出してください。
- お支払い**: 薬剤師より服薬指導を受け、お支払いを済ませてください。

*1 院内処方の場合は、ご施設の流れに従ってください。

配送依頼

- 配送依頼**: リッチメニュー左下(赤色矢印)の「おくすり配送」ボタンから、配送依頼をしてください。

LINEのトーク画面イメージ*

〈配送依頼方法〉

- リッチメニュー左下(赤色矢印)の「おくすり配送」ボタンを押し、「新規配送依頼」を選択してください。
- 配送希望日時を選択してください。
・配送依頼から72時間以降の日程が表示されますので、ご都合の良い日を選択してください。
- 配送希望時間帯を選択してください。
・8時～22時までの2時間単位の枠から選択いただけます。
例: 8時～10時、10時～12時…、20時～22時

- 配送日時確定**: コンシェルジュが配送業者や調剤薬局*2と調整し、確定した配送日時をLINEよりお知らせします。

ご不明点がある場合は、リッチメニュー左上(青色矢印)「相談サポート」ボタンからコンシェルジュにご相談ください。

*2 院内処方の場合は、処方元の病院・クリニック

※ あくまで画面イメージとなりますので、実際の画面とは異なります。



配送当日

- 事前通知**: 配送予定時間帯の約1時間前に、配送予定のLINEから通知が届きます。
例: 8時～10時枠の場合…7時ごろにLINEから通知
- 在宅確認**: 配送予定時間帯の約15分前に配送担当者から確認の電話をします。
例: 8時～10時枠の場合…7時45分ごろにご本人に電話(代理人が受け取る場合も、原則ご本人に電話が入ります。)
- 本人確認**: ジルビスク®をお受け取りいただく際にご本人確認が必要となりますので、配送担当者に健康保険証や免許証などをご提示ください。
- 薬剤受け取り**: ジルビスク®をお受け取りいただき、使用済みシリンジがある方は管理袋に入れて配送担当者にお渡しください。

配送完了

- 受け取り完了**: 配送予定時間帯の約1時間後に配送確認のLINEから通知が届きますので、受け取りが完了しましたら、「受け取りました」ボタンを押してください。
例: 8時～10時枠の場合…11時ごろにLINEから通知

【注意事項】

- クール便(保冷輸送)となりますので、宅配ボックスへのお届けはできません。確定した配送日時に必ずご本人もしくは代理人がお受け取りいただけるよう、予定のご調整をお願いします。
- 万一日時変更が必要な場合は、リッチメニューの「おくすり配送」ボタンより「配送日時の変更」を選択し、変更依頼をしてください。ただし、ご希望に添えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。
- 以下の場合は、リッチメニューの「相談サポート」よりコンシェルジュにご連絡をお願いします。
 - ①配送直前で日時変更が必要な場合
 - ②配送中止のご相談